

VERSLAG ACTIVITEITEN 2023

De belangrijkste activiteiten waren in 2023 de dagelijkse verkoop via de Wereldwinkel aan de Choorstraat. Voor het eerst sinds de corona crisis in 2020, konden we het hele jaar als winkel weer gewoon open zijn.

Op de dinsdagochtend na, konden we in 2023 de reguliere openingstijden aanhouden. In de tweede helft van het jaar zijn we ook op dinsdag weer (vrijwel) regulier open (van 10-17 uur). Op weg naar sint en kerst hebben we weer extra openingstijden kunnen inlassen. En ook dit jaar konden we op een (natte) Lichtjesavond weer open zijn.

Voor wat betreft de omzet liet 2023 een groei zien ten opzichte van 2022. We eindigden het jaar met een omzet die 7% boven de omzet van 2022 lag, en 9% boven 2019 – het laatste jaar voor corona. De groei van de omzet zat in de eerste 9 maanden van het jaar; de laatste drie maanden was de winkelomzet vergelijkbaar met vorige jaren.

Binnen de omzet neemt al jaren het aandeel non-food toe ten opzichte van het aandeel food; de daling in de food omzet van de afgelopen jaren (van 24% in 2015, naar 19% in 2019 tot 14% in 2022) is in 2023 echter gestagneerd; het aandeel is gelijk gebleven op 14%. Wel was er een verdere daling van chocola (met name omdat de chocolade van Tony Chocolonely overal verkrijgbaar is; dit is gecompenseerd door een lichte groei in andere food groepen, waaronder met name koffie en thee.

In 2023 hadden we te maken met een forse stijging van de huisvestingskosten vanwege de inflatie (de huur is geïndexeerd met het prijsindexcijfer) en o.a. hogere gemeentelijke lasten. Ook de energiekosten zijn hoger door gestegen prijzen. Uiteindelijk sloten we daardoor 2023 in de min af, maar we konden het verlies opvangen ten laste van het eigen vermogen.

In 2023 heeft de Wereldwinkel beperkt gewerkt aan externe marketing en communicatie. De nieuwsbrief is niet verschenen. De klantenkaart is inmiddels ingeburgerd; we hebben het record aantal van 73 volle klantenkaarten ingenomen.

Wereldwinkel Delft werkt met vrijwilligers. We hebben in 2023 een nieuwe vrijwilliger welkom geheten, en van twee vrijwilligers afscheid genomen.

Als wereldwinkel kopen we onze producten uit ontwikkelingslanden in via importeurs; de coronaperiode met lage inkoop door wereldwinkels was voor hen ook een lastige periode. Ook daar liet 2023 gelukkig verder herstel zien en kon weer aandacht worden besteed aan vernieuwing van het assortiment.

Als Wereldwinkel Delft zijn we aangesloten bij Wereldwinkels Nederland.