

VERSLAG ACTIVITEITEN 2024

De belangrijkste activiteiten waren in 2024 de dagelijkse verkoop via de Wereldwinkel aan de Choorstraat.

We zijn weer elke week van dinsdag – zaterdag open geweest, wel sluiten we op dinsdag nog steeds een uur eerder vanwege moeilijke bezetting van deze dag. Op weg naar Sint en Kerst hebben we weer extra openingstijden kunnen inlassen. En ook dit jaar konden we op Lichtjesavond weer open zijn.

Voor wat betreft de omzet liet 2024 opnieuw een groei zien ten opzichte van 2023. We eindigden het jaar met een omzet die 9% boven de omzet van 2023 lag, daarmee stegen we zelfs iets meer dan vorig jaar (8%). Kanttekening hierbij wel dat dit deels komt door de forse inflatie.

Binnen de omzet neemt al jaren het aandeel non-food toe ten opzichte van het aandeel food; de daling in de food omzet van de afgelopen jaren (van 24% in 2015, naar 19% in 2019 tot 14% in 2022 en 2023) is nu verder doorgezet naar 12% in 2024. De daling komt dit jaar geheel op het conto van chocola (met name omdat de chocolade van Tony Chocolonely overal verkrijgbaar is, en we verder ook weinig aanbod hebben).

Naast de omzet via de winkel, worden er in twee kerken regelmatig producten uit de Wereldwinkel verkocht; ook hadden we dit jaar weer een aantal mensen die ons wisten te vinden met het oog op kerstattenties.

In 2024 hadden we te maken met een verdere stijging van de huisvestingskosten vanwege de inflatie (de huur is geïndexeerd met het prijsindexcijfer) en o.a. hogere gemeentelijke lasten. Ook de andere kosten zoals de energiekosten zijn hoger door gestegen prijzen. Uiteindelijk sloten we daardoor 2024 in de min af, maar we konden het verlies opvangen ten laste van het eigen vermogen.

In 2024 heeft de Wereldwinkel beperkt gewerkt aan externe marketing en communicatie. De website is actueel gehouden, maar de nieuwsbrief is niet verschenen vanwege gebrek aan capaciteit. De klantenkaart is inmiddels ingeburgerd; we hebben het record aantal van 76 volle klantenkaarten ingenomen. In het najaar hebben we actie gevoerd naar aanleiding van ernstige aardbevingen in Nepal, waar een van onze importeurs diverse hulprojecten – ook voor haar eigen producenten – in gang heeft gezet.

Wereldwinkel Delft werkt met vrijwilligers. We hebben in 2024 van een vrijwilliger afscheid genomen. Een andere was in 2024 30 jaar aan de wereldwinkel verbonden; een record!

Als Wereldwinkel Delft zijn we aangesloten bij Wereldwinkels Nederland (WN), met ca 80 aangesloten winkels. Als wereldwinkel kopen we onze producten uit ontwikkelingslanden in via importeurs. Deze worden beoordeeld door WN, er wordt door periodiek onderzoek vastgesteld of inderdaad sprake is van fairtrade. Bij de levensmiddelen loopt de beoordeling via Fairtrade International (Max Havelaar). WN ondersteunt ons verder met o.a. cadeaubonnen, promotiemateriaal, cursusaanbod, kennis via periodieke nieuwsbrieven.