

*Wereldwinkels zijn unieke en inspirerende cadeauwinkels met authentieke, bijzondere en originele producten uit verschillende culturen. Onze klanten kunnen erop vertrouwen dat de producten zijn geproduceerd en verhandeld met respect voor mens en milieu. Wereldwinkels steunen met hun handel de producenten in ontwikkelingslanden bij het opbouwen van een behoorlijk bestaan door een goede prijs te betalen voor hun producten en door het belang van fair trade op de agenda te zetten. Wereldwinkel Delft is gevestigd in de Choorstraat, middenin het winkelgebied van het oude centrum.*

---

## Winkelier (verkoopmedewerker)

---

### Waaruit bestaan de werkzaamheden van de winkelier?

De winkelier helpt de klanten, pakt cadeautjes mooi in, bedient de kassa en zorgt dat de winkel er prettig en verzorgd bijstaat. Het geven van informatie is een belangrijk onderdeel van de functie. Je bent dan ook op de hoogte van ons assortiment en van de achtergrond van de verschillende producten. Doordat je je hebt verdiept in de bijzondere verhalen 'achter' de artikelen die we verkopen, kun je klanten hierover goed informeren en weet je te enthousiasmeren voor fair trade. Als winkelmedewerker ben je verantwoordelijk voor het openen of sluiten van de winkel, het opmaken van de kas en een kloppende winkelvoering.

### Functie-eisen:

- wij zoeken mensen die kiezen voor de wereldwinkel en zijn bijzondere doelstelling (eerlijke handel)
- beschikbaarheid: 1 dagdeel per week plus eenmaal per maand de koopavond of een dagdeel op zaterdag
- bereid zijn om zich voor langere tijd aan de wereldwinkel te verbinden
- goed mondeling kunnen communiceren c.q. de Nederlandse taal voldoende machtig zijn
- klantvriendelijk
- zelfstandig, maar ook kunnen samenwerken
- verantwoordelijkheidsgevoel
- representatief, enthousiast en collegiaal
- kunnen werken met automatisch kassasysteem of bereid om dat te leren
- bereidheid tot deelname aan medewerkersbijeenkomsten (viermaal per jaar)
- bereidheid tot deelname aan cursussen en trainingen

### Wat biedt de Wereldwinkel jou?

Bij Wereldwinkel Delft werkt een enthousiast team van zo'n 35 vrijwilligers in verschillende functies, zowel voor als achter de schermen. Voor welke functie je ook kiest, het werk is afwisselend en zeker niet saai. Je leert veel over de achtergronden van deze bijzondere vorm van ontwikkelingssamenwerking. Je hebt bovendien de kans om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Misschien ontdek je in jezelf wel een onvermoed talent! Alle medewerkers zijn bovendien verzekerd tijdens de uren dat ze voor de wereldwinkel werken.

### Aanmelden kan per mail:

Stuur een mail naar [vrijwilliger@wereldwindeldelft.nl](mailto:vrijwilliger@wereldwindeldelft.nl) onder vermelding van naam, adres, telefoonnummer, de functie waarvoor je belangstelling hebt en motiveer je interesse voor deze functie. Er wordt zo spoedig mogelijk contact met je opgenomen.